

De moderne werkplek voor een vast bedrag per maand



De digitale wereld verandert razendsnel. Kunstmatige intelligentie, nieuwe functies en mogelijkheden volgen elkaar in hoog tempo op. Als er tóch iets misgaat, wil je een tweedelijnspartner die escalaties of technische uitdagingen snel en deskundig oppakt.

01 Inhoud van yellowWORK Basis

Jullie doen de eerste lijn en houden de regie op de IT-omgeving. Wij staan klaar voor tweedelijns support, vragen en wijzigingen: snel schakelen bij complexere issues, meewerken aan wijzigingen binnen duidelijke kaders en waar nodig leveranciers aansturen. Zo krijgen jullie capaciteit en diepgang precies op de momenten dat het telt.

- › Geen onverwachte kosten of urenadministratie.
- › Kritieke uitdagingen? Wij gaan meteen aan de slag.
- › Capaciteit & expertise precies wanneer je die nodig hebt.
- › Inclusief yellowIMPACT

02 Voor wie is yellowWORK Basis?

yellowWORK Basis is bedoeld voor organisaties met een eigen IT-manager, een gekwalificeerd IT-team van minimaal 3 personen en heeft een eigen ITSM-systeem in gebruik waar afhandeling van 1e en 2e lijns meldingen in geborgd wordt.

De kosten

yellowWORK Basis
Kosten: **Op aanvraag***

** Uniek in de markt: Maandelijks opzegbaar*

03 Strategische ondersteuning

Strategische ondersteuning met een doorlopend programma: IMPACT³ - basis. Elk jaar checken we bij yellowWORK-klanten wat er speelt. Dit is hoe:

- › **Analyse:** We brengen samen voor deze klantgroepen de belangrijkste klantuitdagingen in kaart
- › **Segmentatie:** Uitdagingen worden geclusterd, zodat we gericht kunnen ondersteunen
- › **Webinars:** Per kwartaal bieden we exclusieve webinars waarin we de uitdagingen toelichten en praktische handvatten geven voor oplossingen
- › **Persoonlijk contact:** Na iedere webinar gaan we persoonlijk met elkaar in gesprek om deze uitdagingen op te lossen

Wat is inbegrepen?

- › Incidentenafhandeling
- › Kleine wijzigingen (tot 4 uur)
- › Handige rapportages
- › Proactief Microsoft licentiebeheer
- › Toegang tot klantportaal
- › Medewerkers on-/offboarding