

De moderne werkplek voor een vast bedrag per maand



De digitale wereld verandert razendsnel. Kunstmatige intelligentie, nieuwe functies en mogelijkheden volgen elkaar in hoog tempo op. Als er tóch iets misgaat, wil je een tweedelijnspartner die escalaties of technische uitdagingen snel en deskundig oppakt.

01 Inhoud van yellowWORK Plus

Met een goed ingerichte en onderhouden omgeving draait de organisatie als een zonnetje, teams functioneren efficiënter, doelen en kansen worden sneller gehaald en benut. En als er zich toch uitdagingen voordoen, wil je dat deze snel en deskundig worden opgelost, zodat je organisatie ononderbroken vooruitgang kan blijven boeken.

- › Proactief Microsoft 365 beheer
- › Azure beheer
- › Server beheer/ AVD en updates.
- › Inclusief yellowIMPACT

02 Voor wie is yellowWORK Plus?

yellowWORK Plus is voor organisaties die een IT-partner zoeken die meedenkt, vooruitkijkt en voor je uitrent. Heb je geen eigen IT-team? Dan krijg je met ons een proactief onderhouds- en supportteam dat alles voor je regelt en problemen oplost voordat ze ontstaan.

De kosten

yellowWORK Plus

Kosten: € 26 p.p.p.m*

De eerste gebruiker kost 243 per maand.

**Uniek in de markt: Maandelijks opzegbaar*

Wat is verder inbegrepen?

- › Incidentenafhandeling
- › Kleine wijzigingen (tot 4 uur)
- › Medewerkers on-/offboarding
- › Proactief Microsoft licentiebeheer
- › Toegang tot klantportaal
- › Werkplek OS en Apps up-to-date
- › Handige rapportages
- › Microsoft 365 beheer en monitoring
- › Netwerk en WiFi beheer en monitoring

03 Strategische ondersteuning

Strategische ondersteuning met een doorlopend programma: IMPACT³ - basis. Elk jaar checken we bij yellowWORK-klanten wat er speelt. Dit is hoe:

- › **Analyse:** We brengen samen voor deze klantgroepen de belangrijkste klantuitdagingen in kaart
- › **Segmentatie:** Uitdagingen worden geclusterd, zodat we gericht kunnen ondersteunen
- › **Webinars:** Per kwartaal bieden we exclusieve webinars waarin we de uitdagingen toelichten en praktische handvatten geven voor oplossingen
- › **Persoonlijk contact:** Na iedere webinar gaan we persoonlijk met elkaar in gesprek om deze uitdagingen op te lossen